

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OAXACA, mejor conocido por sus siglas como S.A.P.A.O., con domicilio en calle Manuel Sabino Crespo número 509, colonia centro, ciudad: Oaxaca, municipio: Oaxaca de Juárez, C.P. 68000, país: Estados Unidos Mexicanos, y portal de internet <http://www.sapao.oaxaca.gob.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contratos.
- Convenios.
- Quejas y/o denuncias.

□

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Domicilio
- Firma autógrafa
- Edad
- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- ✓ Directamente en la Unidad de Transparencia de S.A.P.A.O.
- ✓ Por correo electrónico de la Unidad de Transparencia de S.A.P.A.O. : unidaddetransparenciasapao@gmail.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Cesáreo Ramírez García. .
- b) Domicilio: Calle Manuel Sabino Crespo 509, colonia centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68000.
- c) Correo electrónico: unidaddetransparenciasapao@gmail.com
- d) Número telefónico: 5015930 Ext. 212

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales siguiendo el procedimiento siguiente:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: De manera personal en la Unidad de Transparencia de S.A.P.A.O o por correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Oficio directamente ante la Unidad de Transparencia de S.A.P.A.O. o mediante correo electrónico.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones. Cambio o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que prestamos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: portal de internet de S.A.P.A.O. <http://www.sapao.oaxaca.gob.mx/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicará en lugares visibles dentro del Organismo Operador, así como en su portal de internet de S.A.P.A.O. <http://www.sapao.oaxaca.gob.mx/>

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

AVISO DE PRIVACIDAD EN LOS RECIBOS DE AGUA POTABLE:

AVISO DE PRIVACIDAD: Los datos recabados por Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca, con domicilio en Manuel Sabino Crespo 509, colonia centro, Oaxaca de Juárez, c.p. 68000, o en cualquiera de sus módulos de servicio, serán protegidos, incorporados y tratados de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones aplicables. Estos son requeridos con la finalidad de llevar a cabo los trámites y servicios que presta este Organismo Operador. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de: <http://www.sapao.oaxaca.gob.mx/>.